

Oliveira, V. & Leal, S. (2016). Motivação no trabalho e desempenho individual: Um estudo aplicado a IPSS do concelho de Salvaterra de Magos. Revista da UIIPS, volume 4, número 1, ISSN: 2182-9608. Congresso "Investigação em Qualidade de Vida, Inovação e Tecnologia", Escola Superior de Desporto de Rio Maior – Instituto Politécnico de Santarém. 11 e 12 de Fevereiro.
<http://ojs.ipsantarem.pt/index.php/REVUIIPS/article/view/115/97>

MOTIVAÇÃO NO TRABALHO E DESEMPENHO INDIVIDUAL: UM ESTUDO APLICADO A IPSS DO CONCELHO DE SALVATERRA DE MAGOS

Vanessa Oliveira¹ & Susana Leal²

¹Mestranda em Gestão de Organizações de Economia Social, Instituto Politécnico de Santarém, Escola Superior de Gestão e Tecnologia

²Instituto Politécnico de Santarém, Escola Superior de Gestão e Tecnologia e Centro de Investigação em Qualidade de Vida

O presente artigo tem por objetivo investigar: (a) a relação entre as características da função e a motivação intrínseca, (b) a influência da motivação intrínseca no desempenho individual, (c) o papel mediador da motivação intrínseca entre as características da função e o desempenho individual. O desempenho individual foi tanto autoavaliado como reportado pelas chefias, pelo que as relações anteriores serão testadas para ambas as medidas de desempenho.

Os dados foram recolhidos através de um inquérito por questionário. Obteve-se uma amostra de 153 colaboradores e de sete diretoras técnicas, de cinco Instituições Particulares de Solidariedade Social do concelho de Salvaterra de Magos. Os resultados sugerem que: (a) as características da função influenciam positivamente a motivação no trabalho; (b) a motivação no trabalho influencia positivamente o desempenho autoavaliado; (c) a motivação no trabalho exerce um efeito mediador entre as características da função e o desempenho autoavaliado; (d) as características da função influenciam direta e positivamente a avaliação de desempenho reportado pelas chefias; (e) emergem diferenças significativas entre a autoavaliação de desempenho e a respetiva avaliação pelas chefias.

As características da função, a motivação intrínseca e o desempenho individual são três constructos bastante estudados na área do Comportamento Organizacional, porém são escassos os estudos que contemplem os três simultaneamente. Por essa razão, este estudo apresenta um contributo original para a literatura. Tal contributo é reforçado por: (a) se estudar simultaneamente o desempenho autoavaliado e o reportado pelas chefias, (b) se desenvolver a investigação em organizações do Setor

Oliveira, V. & Leal, S. (2016). Motivação no trabalho e desempenho individual: Um estudo aplicado a IPSS do concelho de Salvaterra de Magos. Revista da UIIPS, volume 4, número 1, ISSN: 2182-9608. Congresso "Investigação em Qualidade de Vida, Inovação e Tecnologia", Escola Superior de Desporto de Rio Maior – Instituto Politécnico de Santarém. 11 e 12 de Fevereiro.
<http://ojs.ipsantarem.pt/index.php/REVUIIPS/article/view/115/97>

Social, especificamente, Instituições Particulares de Solidariedade Social, (c) se ter utilizado o inventário das características do trabalho de Sims, Szilagyi e Keller (1976).

Palavras-chave: características da função; motivação no trabalho; desempenho próprio do papel; colaboradores; chefias; economia social; instituições particulares de solidariedade social.