

## MESA

# Mídias, Cultura Digital e Educação: pela criatividade e inovação pedagógica

## Comunicação Digital, Educação e Cidadania Global: um novo paradigma

Teresa Maia e Carmo

## O Tema



avaliar os impactos da tecnologia na comunicação e educação,  
como contributo para uma cidadania plena

Um caso: uso das TIC para fins educativos

**Ponto focal:** Europa . Ciências da Comunicação . Ensino Superior

## A REVOLUÇÃO DIGITAL

Tentamos entender o quadro contemporâneo e analisá-lo, para propor alternativas e modos de superação

### a aliança da comunicação digital com o Ensino

Mundo globalizado e impregnado de TIC (tecnologias de informação e comunicação), que funcionam como a sua estrutura nervosa

Internet → «Lugar comum» do século XXI

**Analítica da experiência** da comunicação digital.  
O lado **sociocultural** destas tecnologias

O fenómeno da mudança acelerada que caracteriza o mundo globalizado **encurtou drasticamente o ciclo do conhecimento**

## BEM CENTRAL

Necessidade de estarmos – **todos**, sempre – obrigados a **aprender, reciclar e atualizar** conhecimentos a um ritmo muito superior

a **Aprendizagem ao Longo da Vida** e a **Formação Contínua** tornaram-se um imperativo para todos os ramos de atividade.

A «internet das coisas» chegou também aos **sistemas de ensino**, como já tinha acontecido com **outros** sectores (mídia, livro ou música)

A revolução digital está a ter um impacto assinalável nos sistemas de ES (ensino superior) a, pelo menos, três níveis:

**conteúdos**

**pedagogias**

**tipologias de oferta**

...processo de reconfiguração, orientando-se para experiências de ensino/aprendizagem cada vez mais multidimensionais.

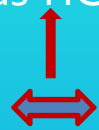
4 grandes

**tendências**

1. **A massificação do acesso ao ES**
2. **A aprendizagem móvel**
3. **A internacionalização das IES**
4. **A digitalização e integração tecnológica,** que pressionam o **crescimento da EaD**, em especial na sua modalidade **de e-learning**

As IES (instituições de ensino superior) apostam em estratégias de *e-learning* (ensino a distancia mediado pelas TIC)

**Pressão demográfica**



**Novos desafios do mercado de trabalho**

**Melhorar a flexibilidade da sua oferta formativa**

**público em crescimento**

«fome» de ensino pós-secundário

**Brecha... Desajustamento...**

entre o que as universidades ensinam e o mercado laboral pede...

Os nativos digitais ou *millenials* – a serem ensinados por uma geração de **emigrantes digitais** – **nós!** -, os que adotam a nova linguagem como um segundo idioma...

## O que é comunicar no século XXI?

Como nos comportamos e sobretudo, como se comportam os nossos **aprendentes** neste ambiente?

Propomos aqui o conceito de *Homo Communicantis*, – o cidadão do séc. XXI imerso em **mediação tecnológica**. Uma questão de verbos: publicar, **reagir**, comentar, **mostrar**, intrigar, bisbilhotar, rir...e sobretudo **participar**

Fluência/letramento digital

Fazer parte **da conversa**

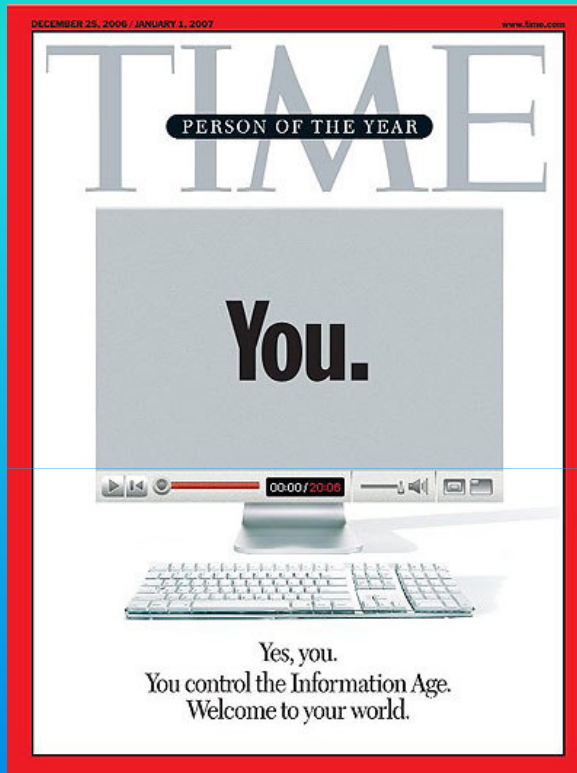
Traços que mudaram a  
**cidadania** contemporânea



Global, híbrida (física e digital) cosmopolita...

## Algumas características do *Homo Communicantis*:

- Interrupção, velocidade, instantaneidade... tudo hic et nunc (aqui e agora)
- **Vírus.com** (o nós). O estado de **sobre comunicação** geral em que vivemos assemelha-se a uma **infecção**. **A web como vírus do qual somos hospedeiros**
- **Me Myself and I. Personalização e o império da expressão. Partilho, logo existo?**



O utilizador no centro de tudo... *Selfie*, palavra do ano em 2013

Em tempos de incerteza, o **Ego** surge como o último reduto da civilização ocidental.

- Narcisismo social (Lasch, Sennett, Lipovestky) e **o mercado do Eu**: o *Homo globalis* em busca de uma identidade significativa (Strenger). **Mediatizados** (Zengotita...)
- A «idade do Gel» no *Ludotempo*
- **Factor e-**: emoção, entretenimento, eletrónico
- Humor

A cultura **Wiki**...

Palavra-chave: **PARTICIPAÇÃO**

Redes Sociais .... Que nem uma luva ...



The screenshot shows a Facebook event page for 'FIREX 16 - A ESES faz a cobertura jornalística'. The event is organized by Tarejamc, a professor. The event details include the date 'Domingo, 8 de Maio às 12:30 - 19:30' and the location 'Santarém'. The description states that the event is a practical exercise to test the operational plan for a fire simulation. The page shows 27 attendees, 1 potential attendee, and 7 invited guests. The Windows taskbar at the bottom indicates the time is 17:01 on 24-09-2016.

https://www.facebook.com/events/1066987129991272/

Tarejamc Professora  
Editar perfil

OS MEUS EVENTOS

- Em breve
- Calendário
- Subscrição efetuada
- Anteriores
- Criar

JORNALISMO

MAI 8 FIREX 16 - A ESES faz a cobertura jornalística

Privado · Evento criado por Tarejamc Professora

Convidar Editar

Domingo, 8 de Maio às 12:30 - 19:30  
há cerca de 4 meses

Santarém

FIREX 16 é um exercício Operacional para testar o Plano de Operações Distrital, do Dispositivo Especial de Combate a Incêndios. Trata-se de um Simulacro (Live Act) que decorrerá no distrito de Santarém, em Almeirim e Ferreira do Zêzere (aqui em dois locais). A actividade, que envolve cerca de 120 homens no terreno e todas as forças vivas do Concelho (Presidente de Câmara, Protecção Civil, Bombeiros), pretende simular a actuação face a um incêndio de grandes dimensões, nomeadamente na gestão da informação com a Comunicação Social.

Diogo, Mónica e 22 outros amigos foram

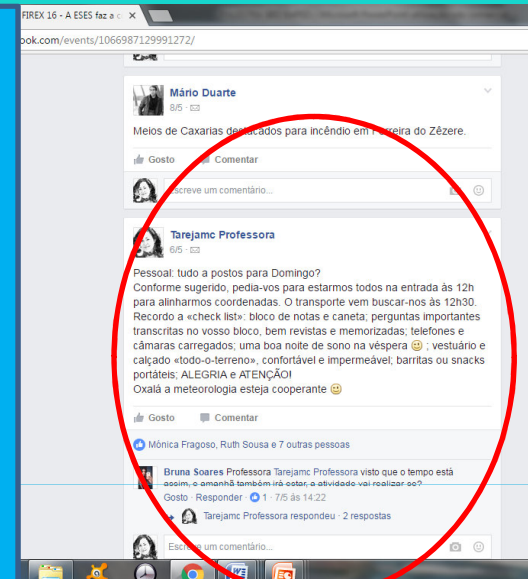
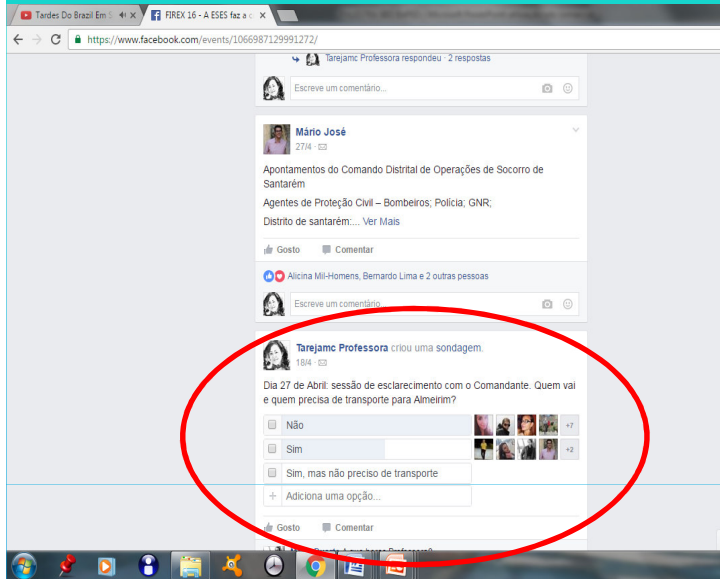
27 foi talvez 7 convidados

Enviar mensagem aos convidados

FOTOS RECENTES DO EVENTO Chat (Desligado)

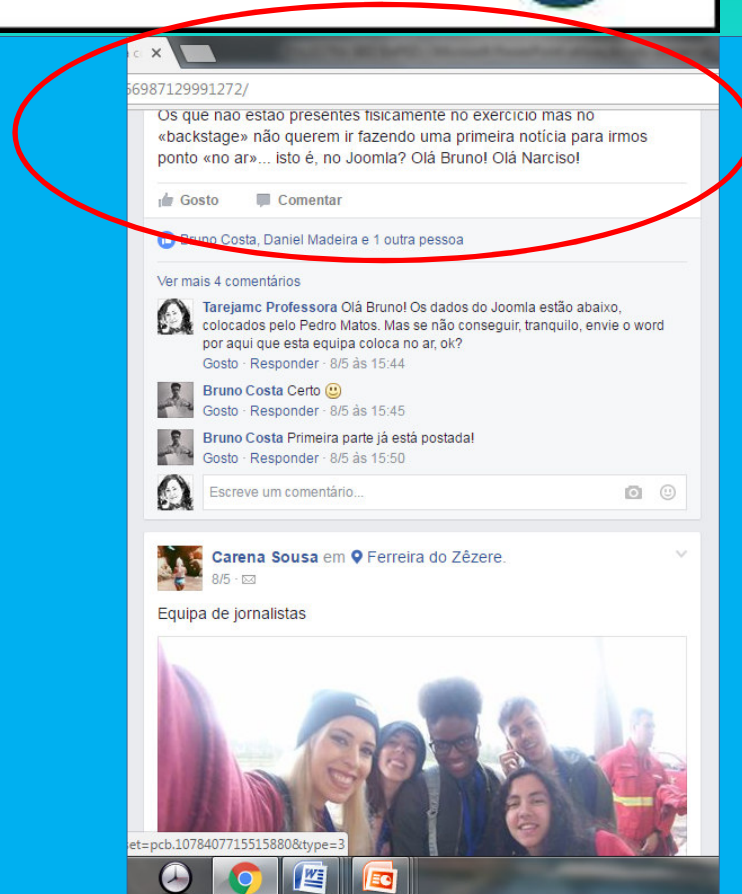
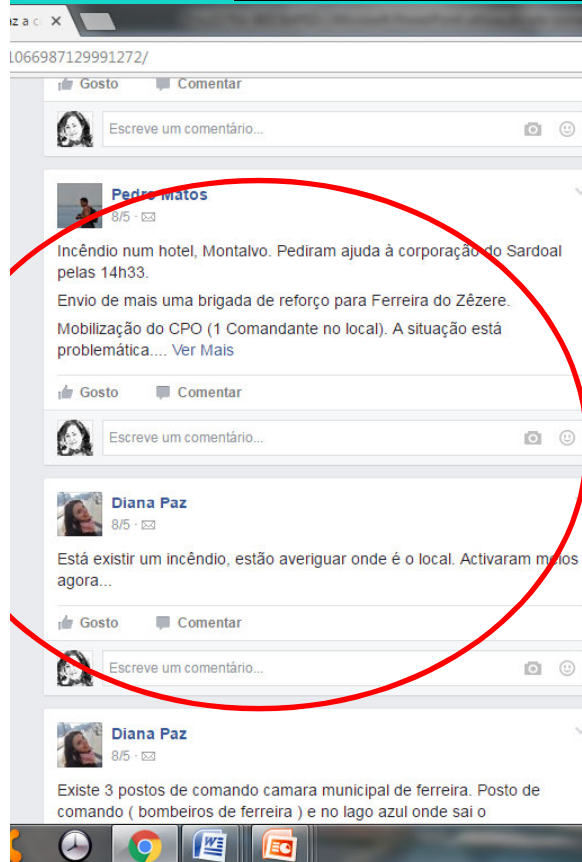
17:01 24-09-2016

Os estudantes da UC Atelier de Jornalismo, 1º ano ECM, e da UC Jornalismo do Mestrado em ECM, simulavam o papel de jornalistas reais nos três cenários



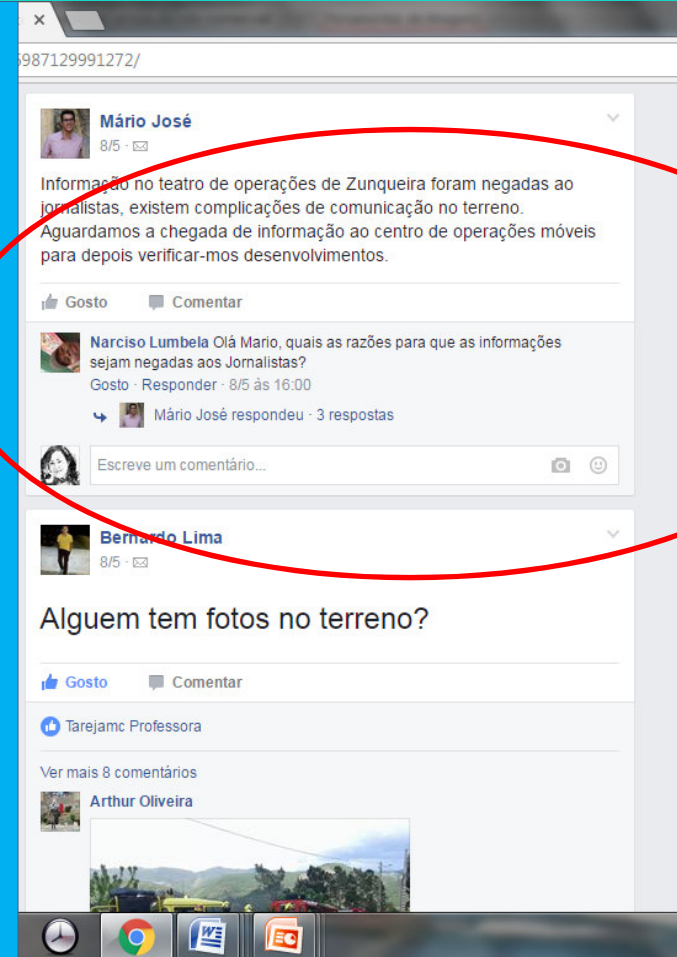
Ferramenta útil. Fase da  
preparação

Criando **envolvimento** e coesão  
em torno da atividade...




Todos a reportar de diferentes locais

Inclusive Colegas a distância... de **Moçambique**... redigem notícias e vão publicando.. Articulam com todos as últimas...



Com as «forças vivas» do Distrito... Objetivos pedagógicos: identificar personagens

Trabalho de Equipa... Não é fácil ser repórter no terreno



S faz a c X

s/1066987129991272/

**Daniel Madeira**  
8/5 - 


72 Combatentes no local mais GNR, sem vítimas a registar até ao momento. As medidas que os habitantes devem tomar é libertar todas as vias de acesso ao incêndio.

As comunicações estavam a ocorrer com alguma dificuldade entre a própria equipa, pelas 16h16 a base CIL/ESP( base de comunicação básica para a operação) estava a tentar resolver o problema.

Vão aguardar 4h para acompanhar o desenvolvimento do incêndio, o próximo comunicado á imprensa será ás 20h.... Ver Mais

Gosto Comentar

Escreve um comentário...

**Pedro Matos**  
8/5 - 

GRUATA (Grupo de Reforço de Ataque Ampliado) - Um grupo grande de combate numeroso que necessita de autorização nacional. Foi mobilizado ás 15h25.

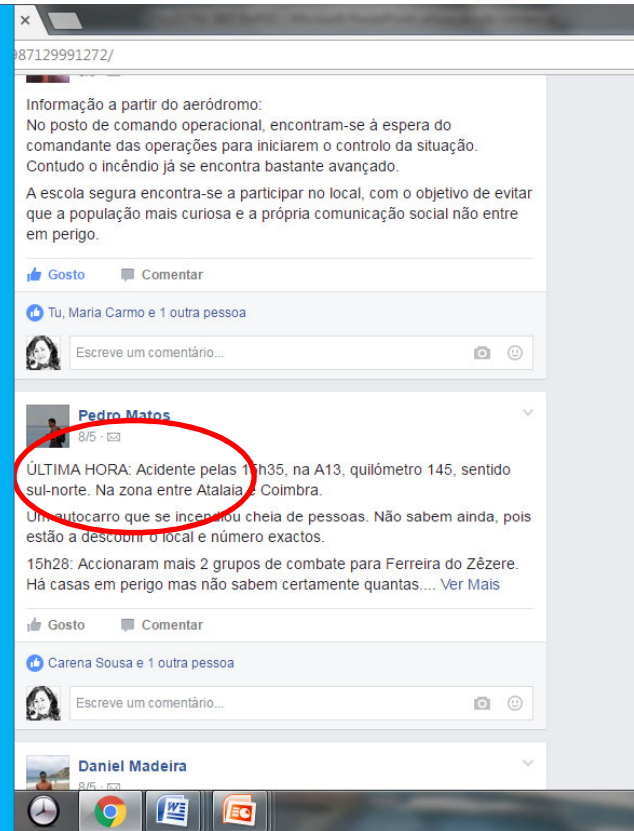
KAMOV (Helicóptero de Aplicação Naval) - Até 5.000 litros e servindo de meio aéreo, encontra-se disponível desde 15 de Outubro.

Os dois comandantes estão constantemente em troca de informação para solucionar os melhores meios para combate aos incêndios.

Gosto Comentar

Escreve um comentário...

Daniel Madeira



87129991272/


Informação a partir do aeródromo:  
No posto de comando operacional, encontram-se à espera do comandante das operações para iniciarem o controlo da situação. Contudo o incêndio já se encontra bastante avançado.

A escola segura encontra-se a participar no local, com o objetivo de evitar que a população mais curiosa e a própria comunicação social não entre em perigo.

Gosto Comentar

Tu, Maria Carmo e 1 outra pessoa

Escreve um comentário...

**Pedro Matos**  
8/5 - 

ÚLTIMA HORA: Acidente pelas 15h35, na A13, quilómetro 145, sentido sul-norte. Na zona entre Atalaia e Coimbra.


Um autocarro que se incendiou cheia de pessoas. Não sabem ainda, pois estão a descobrir o local e número exactos.

15h28: Accionaram mais 2 grupos de combate para Ferreira do Zézere. Há casas em perigo mas não sabem certamente quantas.... Ver Mais

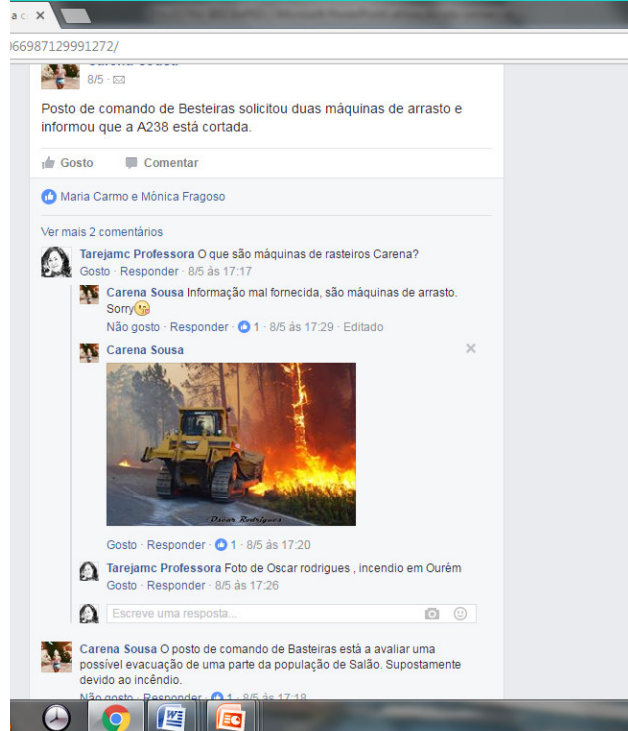
Gosto Comentar

Carena Sousa e 1 outra pessoa

Escreve um comentário...

**Daniel Madeira**  
8/5 - 

Aprendizagem significativa... informação rigorosa e atualizada



Aquisição de **novos conhecimentos**... partilha imediata... **velocidade**...instantaneidade

Treino de *soft skills*... **inteligência emocional**... perante o pânico instalado, como reagir?

Browser tabs: Best Jazz Compilation, FIREX 16 - A ESES faz a...

Address bar: <https://www.facebook.com/events/1066987129991272/>

Facebook event page for "FIREX 16 - A ESES faz a...".

Post by Diana Paz (9/5 · Santarém, Distrito de Santarém):



+26

Post by Alicina Mil-Homens (8/5 · Cartaxo, Distrito de Santarém):

Cobertura jornalística efetuada por alunos da ESES do exercício Firex 16 no ANPC - Comando Distrital de Operações de Socorro de Santarém, em Almeirim



+26

Taskbar: Windows 7 with icons for Chrome, Word, Excel, and other applications.

Em tempo real: **fotos e vídeos** do terreno E do coração da Operação

The screenshot shows a Facebook event page with several posts and comments. A red circle highlights a comment from 'Tarejamc Professora' (8/5) that says: "Ok gentes: acabou o exercício! Pode ir tudo descansar, comer e conviver 😊 Amanhã há mais 😊 Estiveram TOD@S MUITO BEM 😊". Another red circle highlights a comment from 'Narciso Lumbela' (9/5) that says: "Olá Tarejamc Professora, como disse o Bruno Costa, para nós que não estávamos fisicamente foi bastante esclarecedor as actualizações que os colegas foram postando ao longo do exercício. Para mim foi um duplo aprendizado pois eh a primeira vez que faço um acompanhamento de um exercício do genero. E tenho certeza que foram bastantes as lições que forma aprendidas e eventos do genero são sempre bem vindos." The page also shows a post from 'Tarejamc Professora' (9/5) with a long text about the event and a post from 'Arthur Oliveira' (8/5) about operational information.

Por fim, o final do exercício, não sem peripécias...

Mas com feedback muito positivo, de todos : os **estudantes presenciais e a distância**, os **bombeiros** e operacionais

The screenshot shows a web browser window displaying a Facebook event page. The browser's address bar shows the URL: <https://www.facebook.com/events/1066987129991272/>. The page title is 'FIREX 16 - A ESES faz a c...'. The event is organized by Pedro Ricardo, 21/5. The event description includes: 'FireX16', 'Filmagens Arthur Oliveira e Carena Sousa', 'Reportagem Sofia Póvoa, Maria Inês Carvalho, Pedro Favas, José Fonseca e Madalena Sousa.', 'Texto: Sofia Póvoa, Maria Inês Carvalho, José Fonseca e Marlene Sousa.', and 'Voz Off: Pedro Favas ... Ver Mais'. A video player is embedded in the post, showing firefighters in red uniforms in a meeting room. The video player has a progress bar at 0:14 / 2:13 and a YouTube logo. Below the video, the text 'Notícia' and 'YOUTUBE.COM' are visible. The Facebook interface shows 'Gosto', 'Comentar', and 'Partilhar' buttons. The system tray at the bottom shows the Windows logo, taskbar icons, and system clock (18:31, 24-09-2016).

No final, atingidos todos os **objetivos de aprendizagem**: foram produzidos dois **jornais** online (um em cada turma), **textos, imagens** e realizados **vídeos** (texto, pós-produção áudio e video), **aplicando conhecimentos anteriores** (as regras da escrita jornalística) e **incorporando novos**. Fazendo uso do **letramento digital dos estudantes, que assim se sentiram valorizados e verdadeiramente participantes do** exercício.

Tal como os caminhos de superação dos dilemas do jornalismo passam por colocar a tónicas **nas pessoas** e não na tecnologia (Briggs), assim também nos parece para o sector da educação.

Hipertextualidade, interactividade e multimedialidade caracterizam uma «cultura da **convergência**» (Jenkins), «**wikinómica**» (Tapscott) em que o *remix*, o trabalho com os pares, a colaboração e a partilha são comportamentos generalizados. A palavra-chave? **Participação**. O *Homo communicantis*, com o seu eu-media paradoxal, individual e colectivo, gosta de participar em tudo, e por consequência, também no processo educativo. Em particular a «**geração net**» ...

O uso pedagógico das tecnologias, através do fomento da **aprendizagem interdisciplinar e colaborativa** parecem-nos, pois, ser o caminho para formar **cidadãos** mais completos e aptos a lidar com a drástica mudança que o século XXI nos propõe.

A forma «**como**» e «**onde**» se aprende hoje é parte de um ecossistema muito novo, onde contextos de aprendizagem formal e informal interagem continuamente, o que traz evidentes **desafios** a quem está na profissão de **ensinar**

Sociedade da Informação



Sociedade do Conhecimento

Uma “sociedade de conhecimento” será aquela que, além de ter um património mais volumoso de informação sabe usá-lo em benefício de um bem-comum, de forma solidária e respeitadora das pessoas como seres insubstituíveis)» (Carmo, 2016)

Muito **Obrigada**

Teresa Maia e Carmo