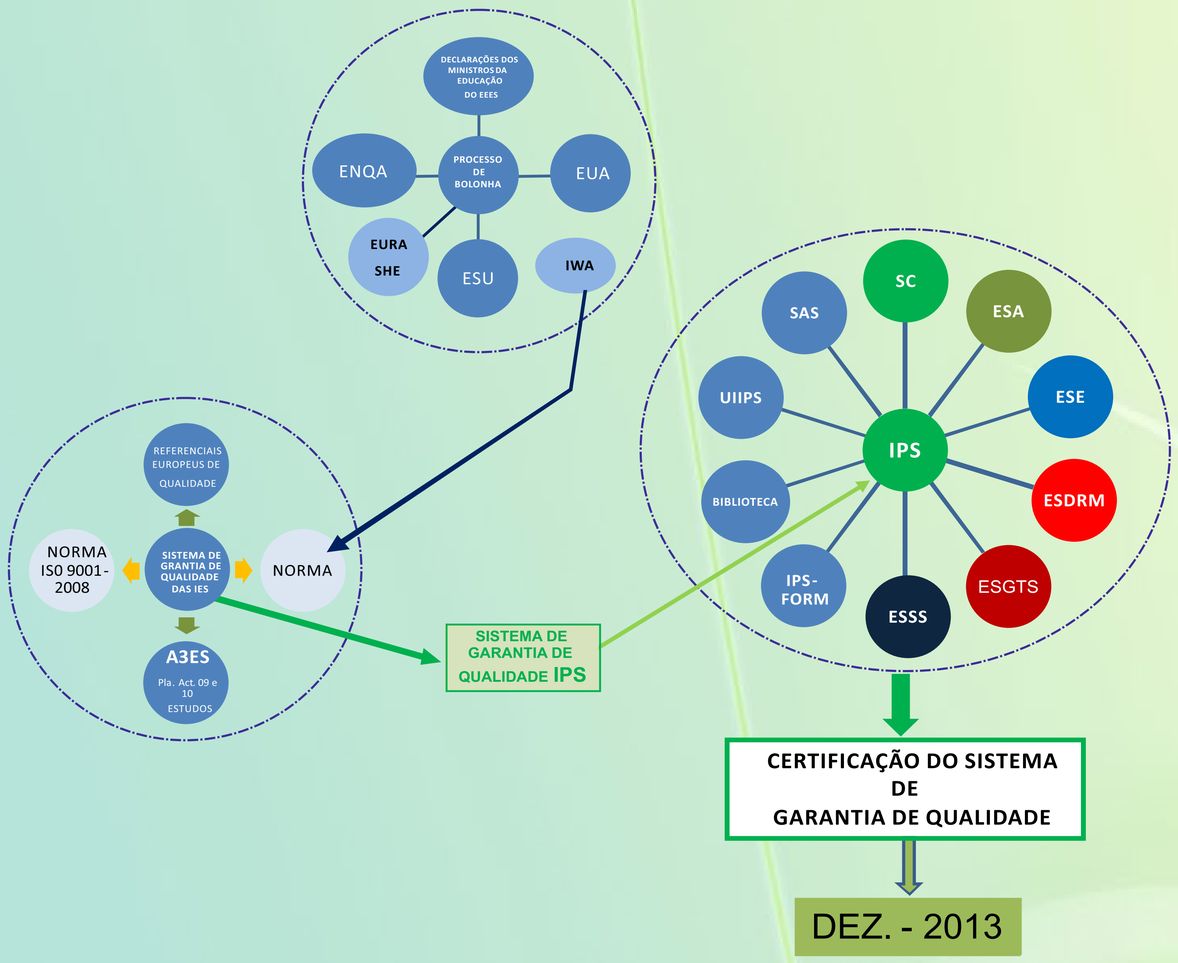
CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE: UM PROJETO PARA A EXCELÊNCIA INSTITUCIONAL

Amendoeira, José (PhD). Pró-Presidente para a Qualidade. Unidade de Investigação do Instituto Politécnico de Santarém

A avaliação da qualidade assume na atualidade uma dimensão transnacional, relevando-se a abordagem pela certificação da qualidade, como estratégia essencial ao aprofundamento do processo de convergência europeia, numa perspetiva de sistemas educacionais globais.

Objetivo - Integrar uma dimensão da certificação da qualidade a partir da abordagem por processos no âmbito da missão de uma Instituição de Ensino Superior Portuguesa.



PROCESSOS - DEFINIÇÃO

REFERENCIAS EUROPEUS ASSOCIADOS*

ENSINO
- conjunto de actividades desenvolvidas em interdependência no âmbito da missão do Instituto e Unidades Orgânicas vocacionada para o ensino, valorizando a medição do sucesso dos estudantes suportada nos princípios, pressupostos, função e tipologia, constantes nos instrumentos e de avaliação.

- **2 - DEFINIÇÃO E GARANTIA DE QUALIDADE DA OFERTA FORMATIVA**
- **3 - ASSEGURAR A QUALIDADE DA APRENDIZAGEM E O SUCESSO DOS ESTUDANTES**

INVESTIGAÇÃO
- Investigação Orientada - a que é desenvolvida no âmbito da missão do Instituto a partir de uma matriz transversal e/ou em parceria com outras organizações , suportada em protocolos
-Investigação Académica - a que é desenvolvida no âmbito da aquisição de graus académicos no âmbito da missão do Instituto e das Escolas e/ou em parceria com outras organizações educativas, suportada em protocolos

- 8 - Investigação e desenvolvimento

EXTENSÃO À COMUNIDADE
- Prestação de serviços á comunidade e de apoio ao desenvolvimento, suportada na cooperação e no intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congéneres, nacionais e estrangeiras, que se caracterizam por actividades de ligação à sociedade, designadamente de difusão e transferência de conhecimentos, assim como de valorização económica do conhecimento científico.

- 9 - Relações estrangeiras
- 10 - Internacionalização

PROCESSOS SUPORTE - DEFINIÇÃO

REFERENCIAIS EUROPEUS ASSOCIADOS

GESTÃO DE RECURSOS
- HUMANOS,valoriza-se a gestão do capital humano, integrando as relações de caracter hieráquico e colaboração horizontal, onde a avaliação acompanha o ciclo de gestão e estrutura o processo de avaliação
MATERIAIS e INFRAESTRUTURAS - consideram-se as diferentes tipologias de espaços físicos, eqipamentos e materiais necessários ao adequado funcionamento da Instituição, relevando as especificidades dos múltiplos campus e diferentes unidades orgânicas, mobilizando as especificidades no processo de harmonização

1- Definição da politica e objectivos de qualidade
4- Recursos Humanos: recrutamento, gestão e formação
5- Recursos Materiais e Serviços

GESTÃO FINANCEIRA
- Garante o melhor resultado económico da despesa pública resultante da aquisição de bens e serviços, necessários ao desenvolvimento do Instituto Politécnico de Santarém

1- Definição da politica e objectivos de qualidade

GESTÃO DA INFORMAÇÃO
- Assegura a todos os clientes internos e externos o acesso por níveis de responsabilidade, indispensáveis a um desempenho competente e a uma participação efectiva na vida institucional
- Assegura a todos os colaboradores externos os níveis mais elevados de informação de acordo com a politica de qualidade do IPS

1- Definição da politica e objectivos de qualidade
6- Sistemas de Informação
7 - Divulgação pública da informação

PLANEAMENTO ACADÉMICO
- Integra o plano de Oferta formativa, para cada ano lectivo, contendo informação da oferta de vagas por curso, caracterização de cada curso, data(s) de inicio, interrupção e fim das actividades lectivas.
- define o cronograma de cursos em funcionamento no Instituto Politécnico de Santarém

2- Definição e Garantia da qualidade da oferta formativa
3- Assegurar a qualidade da aprendizagem e sucesso dos estudantes

E- LEARNING
- A oportunidade de acesso online, a conteúdos de qualidade, assentando o todo num modelo misto de aprendizagem, aproveitando a oportunidade aberta à colaboração «peer to peer teaching».
-Acesso a múltiplos espaços digitais disponíveis.

2- Definição e Garantia da qualidade da oferta formativa
3- A ssegurar a qualidade da aprendizagem e sucesso dos estudantes
6- Sistemas de Informação
7 - Divulgação pública da informação
8 - Investigação e desenvolvimento
9 - Relações estrangeiras
10 -Internacionalização

IX FORO INTERNACIONAL SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN Y DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR (FECIES)
12-15 de Junio, 2012

[IPSantarém]
INSTITUTO POLITÉCNICO DE SANTARÉM

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AGÊNCIA DE AVALIAÇÃO E ACREDITAÇÃO DO ENSINO SUPERIOR. [Em linha]. [Consultado em Setembro de 2010]. Disponível em WWW:<URL: http://www.a3es.pt/pt/plano-de-actividades
CARVALHO, Helena – Análise multivariada de dados qualitativos; utilização da análise de correspondências múltiplas com o SPSS. Lisboa Ed. Sílabo, 2008. ISBN: 978-972-618-486-7
ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DE SANTARÉM. [Em Linha]. [Consultado em Julho 2011]. Disponível em http://si.essaude.ipsantarem.pt/essaude_si/web_page.inicial
INTERNACIONAL ORGANIZTION FOR STANDARDIZATION. [Em linha]. [Consultado em Setembro de 2010]. Disponível em WWW:<URL: http://www.iso.org/iso/about/discover-iso_isos-name.htm
PEIXOTO, Paulo - Entrevista a António Amaral. Presidente do conselho de Administração da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES).
Revista do Sindicato Nacional do Ensino Superior. N. 40 (Abr/Mai/Jun 2011), p. 12-22
PINTO, Abel ; SOARES, Iolanda - Sistemas de gestão da qualidade: guia para a sua implementação. Lisboa : Ed. Sílabo, 2010. - ISBN 978-972-618-531-1
PIRES, A. Ramos – Qualidade. Sistemas de Gestão da Qualidade. - 3ª ed. - Lisboa: Ed. Sílabo, 2004. - ISBN 972-618-333-2
SIMÃO, José Veiga; SANTOS, Sérgio Machado dos; COSTA, António de Almeida – Ambição para a excelência. A oportunidade de Bolonha. Lisboa: Gradiva, 2005. - ISBN 989-616-025-2
SIMÃO, José Veiga; SANTOS, Sérgio Machado dos; COSTA, António de Almeida – Ensino Superior: uma visão para a próxima década. Lisboa: Gradiva, 2003. - ISBN 972-662-880-6
Amendoeira, José - La transición en la Enfermería portuguesa. Adecuación de los estudios de Enfermería a Bolonia, Salud y Cuidados, Publicación Electrónica, Nº 9, ISSN 1578-9128, 2007
Amendoeira, José (2010). Advancing Nursing Education. Quality and Innovation. Conference of Nurses Educators, FINE, Lisbon, October.
Amendoeira, José (2011). Sistemas Educacionais Globais e Empregabilidade, Coimbra. Conferência proferida no âmbito da XI Conferência Ibero-Americana
Amendoeira, José (2011). A importância da investigação na qualidade da educação superior. V Seminário Nacional de Investigação em Enfermagem – I Seminário Internacional de Investigação em Saúde. Universidade Católica Portuguesa – Instituto de Ciências da Saúde.
Amendoeira, José (2011). Avaliação e Acreditação de Cursos: Uma estratégia para a excelência da Educação Superior. Conferência proferida no dia da Escola Superior de Saúde de Santarém, 16 de Maio
Amendoeira, José (2012). Educação em Enfermagem em Portugal: Desafios no Presente para Consolidar o Futuro, Coimbra, Colóquio Internacional ALADEFE & FEE

Hélio Espinha