

TECNOLOGIAS E ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO ONLINE DURANTE A PANDEMIA COVID-19: O CASO DAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR EM PORTUGAL

Ana Loureiro, Márcia Vieira, Nuno Ricardo Oliveira, Lina Morgado, Ana Runa, Carlos Seco,
Paula Cardoso, Inês Messias, João Paz, Hugo Pereira, Ana Paiva, Elizabeth Mendes

LE@D LABORATÓRIO
DE EDUCAÇÃO
A DISTÂNCIA
E E-LEARNING

FCT Fundação
para a Ciência
e a Tecnologia

REPÚBLICA
PORTUGUESA | CÉRCIA, TECNOLOGIA
E ENSINO SUPERIOR

AbERTA
www.uab.pt



1999 - 2021

Challenges 2021

Introdução



Contextualização



Contextualização



Objetivos do Estudo

- Compreender as percepções dos estudantes e professores sobre as suas experiências académicas durante o Ensino Remoto de Emergência (ERE);
- Reconhecer a facilitação e bloqueio de estratégias/práticas pedagógicas através das narrativas de professores e estudantes;
- Identificar as percepções dos estudantes sobre as Práticas de Comunicação e Avaliação Online durante o ERE;
- **Identificar as estratégias pedagógicas adotadas e o uso da tecnologia na comunicação online síncrona e assíncrona.**

Metodologia



Resultados

Participantes

Estudantes e professores de 8 IES portuguesas: 4 Universidades e 4 Institutos Politécnicos, abrangendo as regiões de Lisboa e Vale do Tejo, Alentejo e Algarve.

Questionário

Respostas: 482 estudantes

Género: Feminino 78,4%; Masculino 21,6%

Idade: 48% entre 21-30 anos

Experiência anterior de ensino a distância online: 52,7% Nenhuma



Resultados

Entrevistas com os docentes

Entrevistados: 20 docentes do Ensino Superior

Género: Feminino 47,4%; Masculino 52,6%

Idade:

Experiência docente no Ensino Superior:

Experiência anterior de ensino a distância online:

Cursos em que leciona:

Experiência prévia em EaD



Tecnologias e/ou ferramentas adotadas durante o Ensino Remoto de Emergência



Atividades de ensino utilizadas durante o Ensino Remoto de Emergência



aulas expositivas/teóricas com powerpoint (Zoom)

trabalho autónomo, estudos de caso (Moodle)

vídeos

fóruns de discussão

trabalhos de grupo (Teams)



Tipo de comunicação durante o Ensino Remoto de Emergência

- maioritariamente **comunicação síncrona**
- recurso a comunicação **assíncrona**
 - resolução de questões orientadas
 - assistir a vídeos
 - discussões em fórum
 - esclarecimento de dúvidas
 - resolução de trabalhos práticos e escritos



Conclusões

- algumas práticas pedagógicas desenvolvidas tendem a ser **teacher-centered**;
- os estudantes sentiram que estiveram **demasiado tempo online**;
- evidências de efeitos de **fadiga do zoom** (transmissão de conteúdos pelo docente);
- o potencial da comunicação síncrona não foi suficientemente valorizado, explorado ou promovido pelos docentes, embora tenha existido alguma diversificação de atividades;
- os dados sobre atividades assíncronas (fóruns) mostram algum reconhecimento das vantagens em termos de flexibilidade para a gestão do seu tempo de aprendizagem;
- verificaram-se níveis e qualidade razoáveis de *feedback* por parte dos docentes;
- as estratégias de avaliação foram razoavelmente adaptadas ao ERE.

Recomendações

- repensar as sessões síncronas tendo em conta as diferenças das aulas presenciais;
- diversificar as atividades explorando as possibilidades dos meios digitais;
- implementar mais atividades assíncronas devidamente concebidas e não tão centradas no professor.

Equipa de Investigação



Ana Paiva



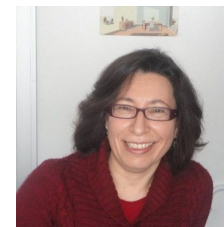
Ana Loureiro



Ana Runa



Carlos Seco



Elizabeth Mendes



Hugo Pereira



Inês Messias



João Paz



Lina Morgado



Márcia Vieira



Nuno R. Oliveira



Paula Cardoso

Bibliografia

Bozkurt, A. & Sharma, R. (2020). Emergency remote teaching in a time of global crisis due to Coronavirus pandemic. Asian Journal of Distance Education, 15(1), 1-6.

Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2021, May 15). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning. Educause Review.

<https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>

Lovink, G. (2020). The anatomy of Zoom fatigue. Eurozine.

<https://www.eurozine.com/the-anatomy-of-zoom-fatigue/>

Zimmerman, J. (2021, May 15). Coronavirus and the Great Online-Learning Experiment. Chronicle of Higher Education. <https://www.chronicle.com/article/coronavirus-and-the-great-online-learning-experiment/>

TECNOLOGIAS E ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO ONLINE DURANTE A PANDEMIA COVID-19: O CASO DAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR EM PORTUGAL

Ana Loureiro, Márcia Vieira, Nuno Ricardo Oliveira, Lina Morgado, Ana Runa, Carlos Seco,
Paula Cardoso, Inês Messias, João Paz, Hugo Pereira, Ana Paiva, Elizabeth Mendes

Obrigado pela vossa atenção!

LE@D LABORATÓRIO
DE EDUCAÇÃO
A DISTÂNCIA
E E-LEARNING

FCT Fundação
para a Ciência
e a Tecnologia

REPÚBLICA
PORTUGUESA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÃO

AbERTA
www.uab.pt



1999 - 2021

Challenges 2021

Financiado por Fundos Nacionais através da FCT –
Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P., no
âmbito dos projetos, UIDB/04372/2020 e
UIDP/04372/2020