



Estudo de caso: a influência da cultura e clima organizacional no processo de gestão democrática e participativa

Adriana R. M. Tavares⁸⁵

Sónia A. Galinha⁸⁶

Márcia L. Reis⁸⁷

Resumo

Essa pesquisa teve como objetivo analisar a mudança da cultura organizacional no sentido da implantação e consolidação de uma gestão democrática e participativa, em um cenário proveniente de clima organizacional favorável. Com base na revisão bibliográfica dos conceitos de cultura organizacional (SCHEIN, 1990, p. 109-110), clima organizacional (CHIAVENATO, 1997, p. 126), gestão democrática e participativa (LÜCK, 2009, p. 96), na aplicação de questionários aos servidores e condução de entrevista semiestruturada aos gestores verificou-se a pertinência do tema, uma vez que a educação e os seus intervenientes são pautas de tratativas constantes, da sociedade em geral. Conceito relevante foi o clima organizacional como um fator imprescindível para favorecimento da gestão democrática e participativa. A condição de satisfação e saúde por parte dos servidores seriam fatores decisivos ao se referir às condições estruturais da instituição para viabilizar projetos e ações. Ainda assim, foram detectadas evidências de descrença em expor sugestões, críticas

85 Mestre em Ciências da Educação/Administração Educacional, Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Santarém, Portugal, 2018. (adriana.tavares@gmail.com)

86 PhD em Psicologia, Professora Adjunta da Escola Superior de Educação/Instituto Politécnico de Santarém, Portugal. (sonia.galinha@ese.ipsantarem.pt)

87 Professora Assistente Doutor da UNESP na Faculdade de Ciências em Bauru, professora do Programa de Pós-Graduação em Educação Escolar na UNESP/Araraquara e Professora Colaboradora do Programa de Pós-Graduação em Sociologia da Unicamp SP, Brasil. (malo.reis@uol.com)

e elogios, uma vez que não se sentem ouvidos, inviabilizando a concretização de um projeto de gestão democrática e participativa. Os resultados e análises mostraram que a construção coletiva do processo de gestão democrática aponta desafios e gera, assim, oportunidades de melhoria com ênfase na construção de um ambiente organizacional que permita a implementação dos princípios da participação e da gestão democrática em cada instituição escolar.

Palavras-chave: Cultura organizacional. Clima organizacional. Gestão democrática e participativa.