

ACOLHIMENTO AO ACOMPANHANTE NA SALA DE EMERGÊNCIA

Enfermeira Ana Tavares e Enfermeiro Paulo Graça, estudantes do Curso de Pós – Licenciatura de Especialização em Enfermagem Médico-Cirúrgica da Escola de Enfermagem de Coimbra, sob orientação das Enfermeiras Especialistas em Enfermagem Médico – Cirúrgica Alexandra Azinhaga, Isilda Ferreira, Sandra Marques e Enfermeira Chefe Paula Lino
Serviço de Urgência do Hospital Distrital de Santarém EPE

INTRODUÇÃO

De acordo com o estado da arte acerca da estrutura do Serviço de Urgência (OM, 2009), da especificidade da sala de emergência, da situação crítica vivenciada pela pessoa e sua família (Phaneuf, 2005), das barreiras à comunicação em contexto de situação crítica (Martinho e Saraiva, 2001), e tendo em conta as competências do enfermeiro especialista em Enfermagem Médico-Cirúrgica (Regulamento n.º 124/2011), identificámos como necessidade a presença de um suporte descritivo do que é uma sala de emergência e como se encontra o doente crítico. Esta necessidade foi refletida no contexto de estágio no âmbito da Pós-Licenciatura em Enfermagem.

OBJECTIVO

Pretendemos que este poster que seja um meio facilitador para o acolhimento do acompanhante na sala de emergência.

SALA DE EMERGÊNCIA

É um local privilegiado, especializado e com uma grande componente tecnológica, que permite manter o seu familiar ou amigo sob maior vigilância e controlo (OM, 2009)



Vários profissionais de saúde.
Especializada e Motivada

EQUIPA



ESTAMOS AQUI PARA
O AJUDAR!

CONTACTO COM O SEU FAMILIAR OU AMIGO

Não existem horários definidos.

Sempre que possível é permitido!

COMO FAZER?

- Dirija-se à rececionista.
- Será acompanhado até à porta da Sala de Emergência.
- Deve aguardar que um profissional autorize a sua entrada e lhe explique a situação.
- Permitida a permanência de uma pessoa num tempo curto.
- Não faça ruído, desligue o telemóvel.
- Não toque no equipamento envolvente.
- Deve cumprir as indicações que lhe possam ser dadas pelos profissionais.
- Não dê qualquer alimento ou bebida ao seu familiar.



Se tiver dificuldade em comunicar com o seu familiar solicite apoio à equipa de enfermagem presente.



RESULTADOS ESPERADOS:

A existência de um suporte descritivo do que é uma sala de emergência e como se encontra o doente crítico; que seja um meio facilitador para que se efetive o acolhimento do acompanhante perante a complexidade do espaço que é a sala de emergência; a amenização do impacto do acompanhante.